

Privacy- en cookieverklaring jouwbedrijfsidee.nl

25 mei 2018

Bij jouwbedrijfsidee.nl is je privacy van groot belang. Je persoonsgegevens worden dan ook volgens de nieuwe Europese wetgeving, met de naam Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG), gewaarborgd. Dit houdt onder andere in dat je persoonsgegevens veilig worden opgeslagen en dat wij op een verantwoordelijke manier omgaan met je persoonsgegevens. Hieronder lees je per onderdeel wat wij allemaal doen met je persoonsgegevens.

Welke gegevens verzamelen wij van je en waarom doen wij dit?

- **Contactformulier**

Via het contactformulier kom je in contact met ons. Op het contactformulier laat je de volgende persoonsgegevens achter: naam, e-mailadres, telefoonnummer en een korte toelichting. Deze persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt op grond van je toestemming en met als doel om in contact met je te komen.

- **Gratis 1-op-1 sessie formulier**

Wanneer je het 1-op-1 sessie formulier invult, hebben we de volgende gegevens van je nodig: voor- en achternaam, e-mailadres, telefoonnummer en je motivering op de vragen. Deze persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt op grond van je toestemming met als het doel om met je in contact te komen.

- **Nieuwsbrief**

Voor het aanmelden van de nieuwsbrief of een gratis e-book hebben we je voor- en achternaam en e-mailadres nodig.

Deze persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt op basis van je toestemming met als doel om je tips, inspiratie, blogs, e-books en nieuws te sturen.

- **Ervaringen**

Op onze website plaatsen we ervaringen van deelnemers over het jouwbedrijfsidee programma. Op de hoofdpagina word je ervaring gedeeld met je voor- en achternaam en foto. Deze persoonsgegevens worden verwerkt en verzameld op basis van je toestemming met als doel om bezoekers te inspireren en te informeren over het jouwbedrijfsidee programma.

- **Jouwbedrijfsidee programma**

Na de gratis 1-op-1 sessie kun je kiezen om deel te nemen aan het jouwbedrijfsidee programma. Om dit mogelijk te maken hebben we de volgende gegevens van je nodig: bedrijfsnaam, voor- en achternaam, straat, huisnummer, postcode, plaats, land, e-mailadres, rekening- en telefoonnummer. Deze persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt voor een overeenkomst met als doel om je te begeleiden in het jouwbedrijfsidee programma.

Bewaartermijn

Je persoonsgegevens worden niet langer dan noodzakelijk bewaard. Voor verschillende categorieën hanteren we verschillende bewaartermijnen. Voor het contact- en gratis 1-op-1 sessie formulier worden je persoonsgegevens bewaard totdat we zeker weten dat je tevreden bent met onze reactie. Daarna verwijderen we deze persoonsgegevens na zes maanden.

Op deze manier kunnen we bij vervolgvragen de informatie er makkelijk bij pakken. Voor nieuwsbrieven bewaren we persoonsgegevens drie maanden nadat jij je hebt afgemeld. Voor overeenkomsten hebben we een wettelijke bewaartermijn van zeven jaar voor de belastingdienst.

Marketing

Graag stellen wij onze klantrelaties op de hoogte van onze producten of diensten. Dit doen wij via de e-mail. Indien je hier geen behoefte aan hebt, kun je dit in de e-mail via een afmeldlink kenbaar maken. We zullen je vervolgens in de toekomst geen reclame meer sturen.

Aan wie kunnen wij je persoonsgegevens eventueel bekend maken?

Wij verkopen je persoonsgegevens onder geen beding aan andere bedrijven of instellingen door. Wel delen wij je persoonsgegevens met bedrijven of instellingen als dit nodig is voor uitvoering van een overeenkomst. Met deze partijen hebben we een verwerkersovereenkomst gesloten, zodat je persoonsgegevens alleen voor het doel worden gebruikt waar wij ze voor hebben ingeschakeld. We werken bijvoorbeeld samen met MoneyBird voor het aanmaken van facturen. Voor het verzenden van onze nieuwsbrieven en e-book aan klantrelaties maken we gebruik van Active Campaign.

Onze website bevat een link naar onze [Facebook](#) pagina. We zijn niet verantwoordelijk voor (het naleven van) dat beleid of de producten of diensten van Facebook. We adviseren je het privacybeleid van [Facebook](#) goed door te lezen.

Hoe zit het met cookies op onze website?

Op onze website gebruiken wij cookies en deze worden als kleine bestanden opgeslagen in je internetbrowser. Met deze cookies kunnen wij zien hoe je onze website gebruikt of wanneer je onze website verlaat. Via

<https://www.consumentenbond.nl/internet-privacy/cookies-verwijderen> vind je meer informatie over hoe je per internetbrowser je cookies kunt verwijderen. Kies je ervoor om de cookies te verwijderen, dan is het mogelijk dat onze website niet goed functioneert.

Google Analytics

Google Analytics gebruiken wij om bij te houden hoe bezoekers onze website gebruiken. Met Google hebben wij een verwerkersovereenkomst ondertekend. In deze verwerkersovereenkomst staan strenge afspraken over wat zij mogen bijhouden en verwerken. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor andere Google diensten. Wij laten Google de IP-adressen anonimiseren door een gedeelte van het Ipv4 adres te maskeren.

Advertentiecookies

We maken gebruik van advertentienetwerken en mediabureaus om advertenties te tonen. Dit doen wij op basis van je eerdere bezoeken aan onze website. We doen dit alleen als je toestemming hebt gegeven voor het plaatsen van cookies. Met jouw toestemming plaatsen we cookies van Facebook (Facebook Pixel). Dit is om advertenties op Facebook beschikbaar te stellen en om je van relevante advertenties te voorzien.

Hoe beveiligen wij de persoonsgegevens

Beveiliging van je persoonsgegevens hebben wij hoog in het vaandel. Door verschillende technische en organisatorische maatregelen zorgen wij ervoor dat je persoonsgegevens worden beschermd. Welke maatregelen wij hebben genomen kun je hieronder lezen:

- De persoonsgegevens worden na ontvangst met een encryptie opgeslagen in ons beveiligde netwerk.
- Alle mailwisseling verloopt via een beveiligde verbinding. Deze verbinding is bekend onder de naam Secure Socket Layer (SSL)

- Wij nemen fysieke maatregelen om toegang tot onze servers en werkcomputers te beschermen. Dit doen wij door middel van sloten of toegangspassen.
- Onze website is versleuteld via een SSL-certificaat. Je kunt dit herkennen aan **https://** voor jouwbedrijfsidee.nl
- Toegang tot jouwbedrijfsidee account wordt afgeschermd met een gebruikersnaam en wachtwoord

Wijzigingen van website en privacyverklaring

Wanneer wij onze website aanpassen, zullen wij onze privacyverklaring indien nodig hierop aanpassen. Het is belangrijk om goed op de datum te letten wanneer wij voor het laatst onze privacyverklaring hebben gewijzigd.

Wat zijn je rechten?

Je hebt de volgende rechten:

- Het recht op **dataportabiliteit**. Het recht om persoonsgegevens over te dragen;
- Het recht op vergetelheid. Het recht om “**vergeten**” te worden;
- Het recht op **inzage**. Je hebt het recht om de persoonsgegevens die wij van je verwerken in te zien;
- Het recht op **rectificatie en aanvulling**. Het recht om persoonsgegevens die wij verwerken te laten wijzigen;
- Het recht op **beperking van de verwerking**: Het recht om minder gegevens te laten verwerken;
- Het recht om **bezwaar** te maken tegen de gegevensverwerking;
- Het recht op **duidelijke informatie** over wat wij met uw persoonsgegevens doen.

Om zeker te zijn dat wij geen gegevens van de verkeerde persoon aanpassen of verwijderen, kan het voorkomen dat wij een kopie van je identiteitsbewijs ontvangen. Deze kun je sturen nadat er contact is geweest via het mailadres contact@fablife.nl. Op de kopie van je identiteitsbewijs kun je het Burgerservicenummer (BSN) zwart maken en

op je paspoort kun je de strook met letters en cijfers aan de onderzijde zwart maken. Zodra dit in orde is, reageren we binnen vier weken op je verzoek.

Overname, fusie of verkoop van de onderneming

Bij overname, fusie of verkoop van jouwbedrijfsidee.nl worden een of meer onderdelen of activa overgedragen aan een derde partij. Indien één van deze situaties voorkomt zullen we je persoonsgegevens ook overdragen aan de nieuwe eigenaar.

Waar kun je een klacht indienen?

Je hebt het recht om een klacht over ons in te dienen als je vindt dat wij je niet op de juiste manier helpen. De klacht kun je bij de toezichter Autoriteit Persoonsgegevens indienen.

Contactgegevens

Jouwbedrijfsidee
EEWAL 51-B
8911 GR Leeuwarden
contact@fablife.nl